

Lieferantenrichtlinie

Wir sind der regionale Partner für die Digitalisierung von Unternehmen und begleiten den Kunden auf dem Weg in die digitale Zukunft.

Wir bieten ganzheitliche IT-Lösungen, persönliche Beratung und Services aus einer Hand. Von modernen Netzwerklösungen, mobiles Arbeiten, Sicherheit für Ihre Firma bis zur Zusammenarbeit in Echtzeit - all diese Themen und vieles mehr vereinen wir unter einem Dach.

Mit der Zertifizierung nach ISO 9001 und ISO 27001 sind unsere Qualitätsansprüche definiert. Diese Ansprüche haben wir nicht nur an uns selbst, sondern auch an unsere Lieferanten. Dieses Dokument regelt diese Anforderungen an einen neuen, möglichen Lieferanten.

1 Mindestanforderungen

Der Lieferant muss ein zertifiziertes QM –System einführen und aufrechterhalten. Mindestforderung ist die ISO 9001 (als Nachweis dient ein Zertifikat, ausgestellt durch ein akkreditiertes Zertifizierungsunternehmen)

2 Accountmanagement

Der Lieferant muss sicherstellen, dass mindestens ein Gespräch pro Jahr mit dem Kunden stattfindet. Anlässlich dieses Gesprächs wird die Zusammenarbeit verifiziert und die Lieferantenbewertung, sofern es Abweichungen gibt, besprochen.

3 Bereitschaft zur definierten Kontrolle von KPIs

Der Lieferant muss sich bereit erklären, dass wir die OCOM als Kunde folgende Kontrollpunkte jährlich prüft und bewertet.

Wir regeln das für Sie.

Qualitätsnachweis:

- Zertifikat ISO 9001
- Zertifikat ISO 27001

Gesamtbewertung des Unternehmens:

- Innovation
- Erreichbarkeit
- Offen für ein System der kontinuierlichen Verbesserung
- Service / Lieferqualität
- Schnelligkeit bei der Abarbeitung von Reklamationen
- Anzahl Wiederholfehler
- Einhaltung von Terminen
- Flexibilität bei kurzfristigen Änderungen
- Einhalten der Vertraulichkeitsvereinbarungen
- Umsetzung der Anforderungen an den Datenschutz und -sicherheit

Bewertung des Angebots:

- Verhältnis Preis-Leistung
- Preisentwicklung über die Zeit
- Preisgestaltung bei Änderungen

Vertragliche Beziehungen:

- Kostentransparenz des Herstellers
- Proaktive Zusammenarbeit / Vertrauensbasis

4 Regelung der Abläufe

Ein potenzieller, neuer Lieferant wird mittels dem Dokument 33_Lieferantenbewertung bewertet

Ein bestehender Kunde wird mittels dem Dokument 33_Lieferantenbewertung jährlich beurteilt

5 Weiterführende Dokumente:

Zur jährlichen Bewertung

- 33_Lieferantenbewertung

Wir regeln das für Sie.